

－ 製品紹介 －

「あのお客さんの見積どこだっけ？」

「あのお客さんの住所どこだっけ？」

「次の定期点検いつだっけ？」

「あの工事の担当者だれだっけ？」

工務店経営管理システム

MyStar マイスター

そんな「だっけ？」が、
事務所で行き交っていませんか？

先の見えない長期優良住宅普及促進法対策。

見積や、帳票類を工事の度に、手書きやエクセルで作成して
いるようでは不安ではありませんか？

マイスターが、あなたの「だっけ？」経営の改善をご提案します。

◀ 詳しい機能説明は冊子をご覧ください。

住宅産業の新流通システム

木建市場 MOKKEN
ICHIWA

Internet Transactions

開発：販売 株式会社 木建市場

〒185-0024 東京都国分寺市泉町3-33-2 西晴ビル303

TEL 042-208-3250 FAX 042-208-3251



1. 工務店における情報戦略の必要性-----	3ページ
2. MyStarの開発コンセプト-----	4ページ
3. MyStarの活用範囲-----	5ページ
4. MyStarの機能	
(1) 初期画面-----	6ページ
(2) 見積作成機能-----	7ページ
(3) 実行予算機能-----	11ページ
(4) 発注機能-----	12ページ
(5) 査定支払い機能-----	16ページ
(6) 工程管理-----	19ページ
(7) 入金・請求-----	20ページ
(8) 顧客管理-----	21ページ

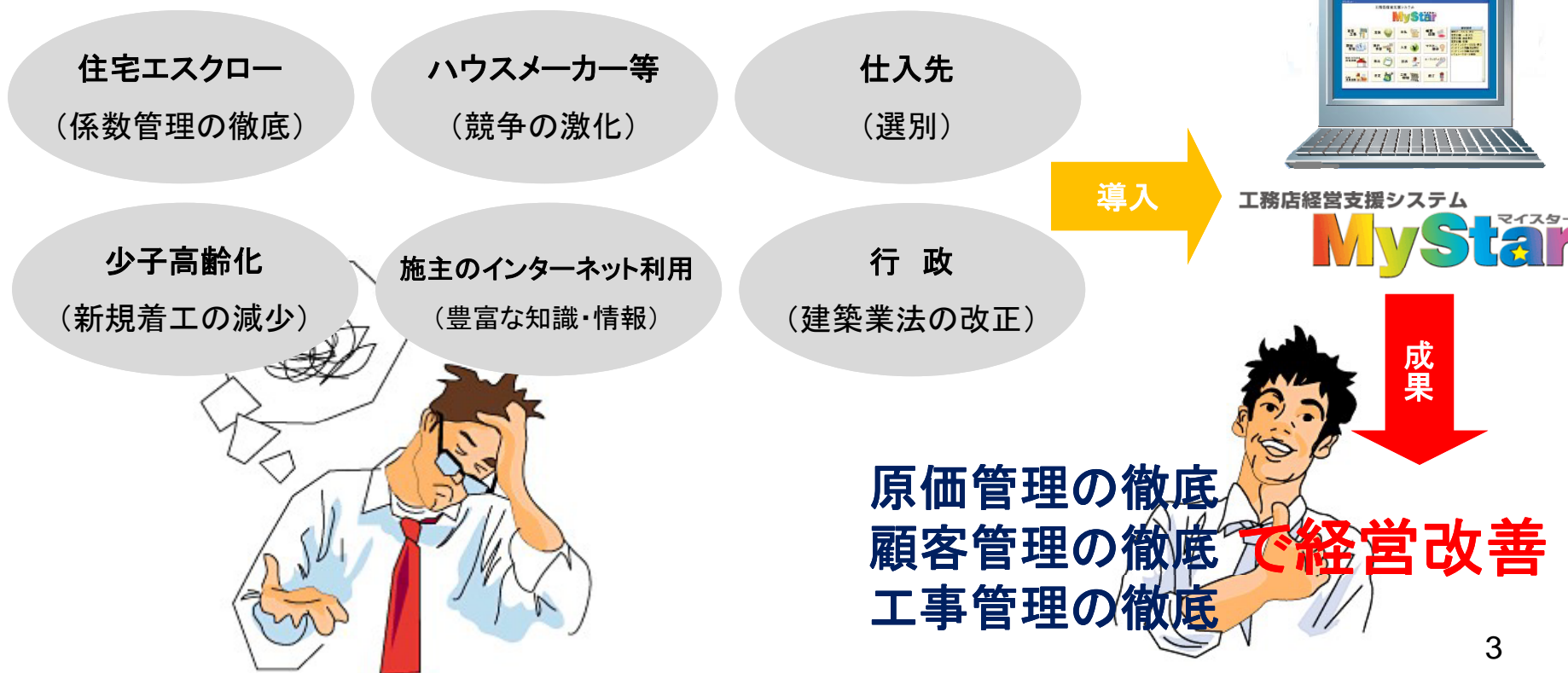
1. 工務店における情報戦略の必要性



情報は従来の与えられたものから自分で作り管理するもの。
工務店には顧客情報、自社の売上げ情報、仕入れ支払情報など多くの管理すべき情報があります。
これらの情報をただ持つのか、管理運用して戦略的に利用するのか、工務店経営にとっての大きな分かれ道に
来ています。

★経営体質を変える

めまぐるしく変わる外部環境に対応していく為には、自社の管理を充実させる必要があります。
勘や経験や記憶のみに頼った、従来の感性経営のみでは乗り切れません。
定数化数字化して、今後の経営の肥やしにする為にマイスターは開発されたのです。



2. MyStarの開発コンセプト

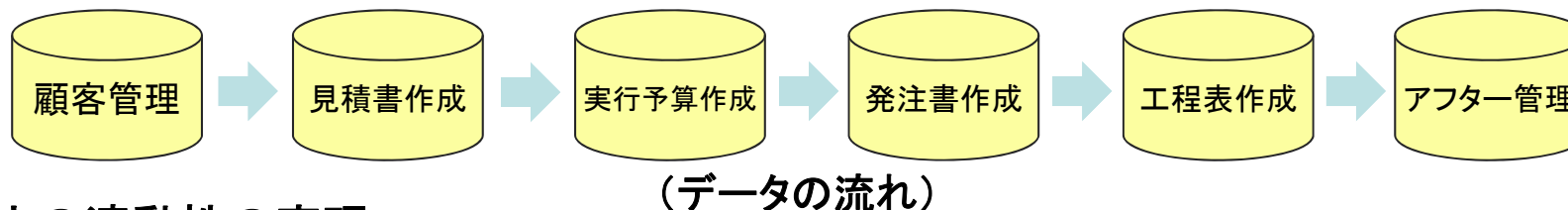


(1) コンピュータが苦手な人にも使ってほしい。

分かり易い画面、大きなアイコン、便利な検索処理等で面倒なキーボード入力を極力少なくしています。データはすべて連動しているので重複入力を大幅に軽減できます。

(2) 健全経営の必須データを手に入れてほしい。

顧客データから、実行予算、入金管理、引渡し後のアフターといった、日常業務の履歴は明確でないことは珍しくありません。業務データを連動させて、管理の漏れをチェック。



(3) 図面との連動性の実現。

マイスターは他ソフトの図面連動見積を読み可能としています。作図したデータを元に見積された内容なので、明確な実行予算をつくり、発注漏れを防ぐ事に役立ちます。



3. 工務店業務一元管理(例)



これまで工務店の負担となっていた日常業務を軽減させることで売上を作る為の仕事に専念できます。工務店の日常業務との対比でマイスターの活用範囲を示します。

工務店の日常業務の流れ



マイスターの活用範囲

生産性向上
 プラン作成・見積即提出
 短時間でのプラン作成と同時に見積書も連動作成
 個人差なく書類作成がすすみます



利益の明確化・即時性
 実行予算書を連動作成
 利益を明瞭にしてからがスタートできます

書類の山の解消
 発注作業・工程管理・査定・請求書作成がスムーズに連動。重複書類を無くします

情報の共有化
 営業管理・業務管理の充実
 営業日報やクレーム対応履歴をリアルタイムで管理
 21項目により顧客の絞り込みが可能です

ワークインホームの活用範囲

プレゼンテーション・設計・積算



工務店経営支援システム
MyStar マイスター

4. MyStarの機能

(1) 初期画面



メインメニューをクリックしますと右側のサブメニューが表示されます。

顧客管理

顧客データ入力・照会
顧客台帳
日報 カレンダー入力
営業日報 画面照会
営業日報 印刷
イベント入力
イベント照会
メンテナンスデータ入力・照会
メンテナンス実施対応照会
メンテナンス実施対応印刷
レギュラーサポート検索
顧客家族年齢更新

工事登録

工事登録
日報 カレンダー入力
メンテナンスデータ入力・照会
メンテナンス実施対応照会
メンテナンス実施対応印刷
レギュラーサポート検索
工事進捗管理表
CAD見積連携
アーキトレンド見積取込
つもり君見積CSV取込
シエスタ見積CSV取込

見積

見積入力
予定工程入力

発注

発注入力
発注書発行

入金請求

入金入力
請求書一括作成
簡易請求書作成
未入金一覧表
入金一覧表

支払

支払通知書
支払確認入力

サブメニュー
— 覧

工程管理

工程管理
新工程管理

査定

査定支払入力
支払査定表

帳票発行

--工事別--
工事台帳
原価分析表
原価明細表
施工業者一覧表
査定状況表
月別支払明細表
--業者別--
査定一覧表
支払予定一覧表
控除金一覧表
発注金額一覧表
--全社--
未成工事一覧表
完工利益実績表
入金予定実績表
収支管理表

4. MyStarの機能

(2) 見積作成機能 明細編集



- ① 見積名称を付ける事で、同一工事で複数の見積ができ、見積の履歴が分かります。
- ② 工事、見積、実行、発注をボタンで切り替える事ができます。
- ③ 行の移動で編集が楽に出来ます。
- ④ 他物件の見積や自社標準見積パターンを読み込みます。
- ⑤ 指定した行に対して同じ業者を入れることが出来ます。
- ⑥ 単価の一括変更が出来ます。

- ⑦ 明細で手入力した項目を部材マスターへ登録する事ができます。
- ⑧ 見積総計の表示です。
- ⑨ 選択した階層の計です。
- ⑩ 階層表示で他工種への切り替えがスムーズにおこなえます。
- ⑪ 部材検索を利用すれば、先に登録した明細を、マスター(単価表)からもってくる事ができます。

4. MyStarの機能



(2) 見積作成機能 見積情報

「見積情報」タブで帳票に発行する、見積情報を入力します。

見積情報入力画面の概要:

- ① 見積作成日: 平成20年10月29日
- ② 見積有効期限: 平成20年10月29日
- ③ 支払条件: 竣工時一括払い
- ④ 工事概要: 大棟梁棟部新築工事
- ⑤ 郵便番号: 101-0051
- ⑥ その他: (空欄)

右側の見積書表紙のプレビュー:

御見積書
大棟梁 様
下記の通り御見積申し上げます。

御見積金額 20,798,373 円
消費税金額: 消費税 ¥990,999 が含まれております

お客様	担当員

工事名称	支払条件
大棟梁棟部新築工事	竣工時一括払い

見積有効期限: 平成20年10月29日
工 期: 平成20年8月29日～平成20年11月29日

- ① 見積作成日を入力します。
- ② 見積有効期限を入力します。
- ③ 支払条件を入力します。
- ④ 工事概要を入力します。
- ⑤ その他の情報を入力します。
- ⑥ 工事場所などの情報を入力します。

「見積情報」で入力された情報は、発行する見積書の表紙に反映されます。

4. MyStarの機能

(2) 見積作成機能 帳票発行



「帳票発行」タブでは作成した見積書などの発行を行います。



①見積書表紙の発行を行います。タイプは3タイプです。

②内訳明細書の発行を行います。

③見積に設計変更などがあった場合の一覧の確認、変更内訳書の発行を行います。

④見積表紙・見積明細書をExcelファイル形式で出力します。独自のテンプレートを作成する事で、自由な書式に対応しています。

4. MyStarの機能

見積



(2) 見積 その他の機能(前ページ以外)

- **設計変更 追加工事 対応**

施工中の現場に対して発生した設計変更や追加工事を効率的に管理。変更追加項目のみの見積書作成や、作業履歴保存機能で予算の管理を徹底します。

- **自由な明細表示に対応**

見積明細を階層別に管理(最大8階層)することで、お客様に提出する明細と、自社管理の為の明細区別を的確に行います。見積書でありながら実行予算書への連動が可能になります。

- **雛型機能で明細入力を大幅削減**

数量に入っていない「自社標準見積雛型」を作成することで、新規の見積作成時間を大幅削減。工事に必要な科目に数量を入れるのみで見積書の出力が出来ます。(数量0は自動認識して印刷回避します。)

- **操作画面のカスタマイズ対応**

見積作成の操作画面の行幅表示項目順序を作業しやすいように変更することが可能です。

- **見積書のExcel連携機能**

ワンタッチで見積書をExcelに出力。より自由な変更作業が実現します。単なる数字ではなく式も自動連動するので、金額への連動性が損なわれません。

独自のテンプレートを作成することで、独自書式の見積作成にも対応可能です。

また、Excelで作成した明細データをマイスターにコピー&貼り付けする事も可能です。

※ Excel=Microsoft社の表計算ソフト。Microsoft Officeの一部として提供されています。

4. MyStarの機能

(3) 実行予算機能・業者別切替表示ができます。



実行予算作成は、明細項目を、「工種別」と「業者別」に切り替えを行う事ができます。どの業者にいくら発注を行う予定なのか、などが一目瞭然です。「工種別」⇔「業者別」切り替えは1クリックでいつでも行う事ができます。

The screenshot shows the MyStar software interface with two windows. The top window has the '業者別' (By Contractor) tab selected, and the bottom window has the '工種別' (By Trade) tab selected. A red arrow points from the '業者別' tab in the top window to the '工種別' tab in the bottom window. A yellow arrow points from the '工種別' tab in the bottom window to the data table below.

業者コード	業者名	工種	実行金額	原価金額	見積金額	粗利%	粗利益	工利%	工事利益
00002	(株) 飛鳥設計	仮設工事	290,664	290,664	418,496	30.55	127,832		
	未定	ガス配管工事	105,000	105,000	150,000	30.00	45,000		
	未定	タイル・左官工事	114,232	114,232	154,295	25.97	40,063		
	未定	屋根工事	466,701	466,701	605,231	22.89	138,530		
	未定	外装工事	1,223,042	1,223,042	1,582,171	22.70	358,129		
	未定	基礎工事	818,594	818,594	1,005,560	18.59	186,966		
	未定	給排水設備工事	463,000	463,000	611,000	24.22	148,000		
	未定	建材工事	1,488,632	1,488,632	1,967,187	24.33	478,555		
	未定	鋼製建具	1,351,540	1,351,540	2,259,080	40.17	907,540		
	未定	雑工事	458,718	458,718	667,481	31.28	208,763		
	未定	住宅設備機器	790,600	790,600	1,175,300	32.73	384,700		
	未定	雑費	1,100,000	1,100,000	1,749,000	37.11	649,000		
	未定	電気工事	613,800	613,800	842,000	27.10	228,200		
	未定	塗装工事	55,720	55,720	69,650	20.00	13,930		
	未定	内装工事	285,402	285,402	454,070	37.15	168,668		
	未定	板金工事	80,596	80,596	124,276	35.15	43,680		
	未定	木工事	3,997,244	3,997,244	4,888,597	18.23	891,353		
	未定	木製建具	684,530	684,530	1,084,580	36.89	400,050		
	未定	小計	14,087,351	14,087,351	19,389,478	27.29	5,292,127		

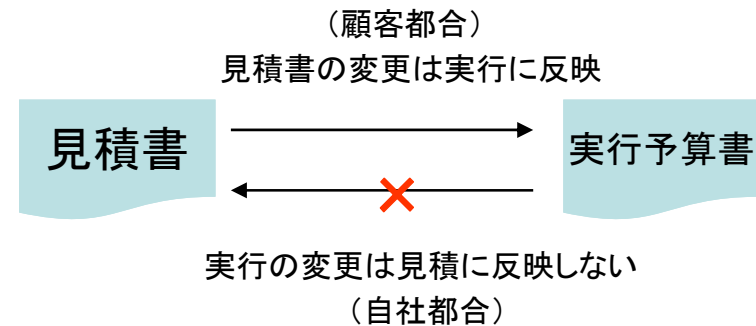
4. MyStarの機能

(3) 実行予算機能



- 見積書と連動して明細をすべて作成。
- 実行単価(発注金額)が別途用意されています。

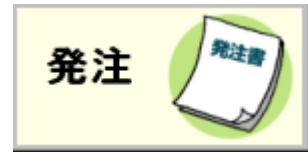
見積作成で使用する見積単価・見積原価とは別に実行単価が利用できます。これにより予定との差分を明確化し、的確に現場を把握できます。



- 業者の選択が出来ます。
工事、材料の発注先を選択します。部材マスターを使って作成した工事、材料に関しては自動的に発注業者が表示されます。またマスターに無い工事、材料に関してはリスト表示から業者の選択を行います。
- 実行予算での工事追加は見積書には反映しません。
顧客に請求できない実行予算の変更、追加は見積書には反映しません。工事変更は、自社の都合によるからです。見積に反映させたい場合は見積入力からはいります。当然この時は実行にも反映されます。
- 実行予算の確定機能があります。
実行予算の確定をすると、見積書、実行予算書、発注の変更が出来ない仕組みです。
社長、工事部長等が権限者の承認のもと、金額を確定する仕組みです。また実行予算確定しないと発注は出来ません。

4. MyStarの機能

(4) 発注機能



発注入力

工事コード 000058 木建市場邸工事

工程情報 保存 削除 終了

査定あり 業者別 発注

ツリー表示 ツリー表示 業者別 業者別 業者別

木建市場邸工事	注番	項目	仕様・摘要	業種	業者	業者名	発注数量	単位	発注単価	発
仮設工事	<input type="checkbox"/>	仮設工事								
基礎工事	<input type="checkbox"/>	基礎工事								
屋根工事	<input type="checkbox"/>	屋根工事								
板金工事	<input checked="" type="checkbox"/>	板金工事								
外装工事	<input type="checkbox"/>	外装工事								
塗装工事	<input type="checkbox"/>	塗装工事								
タイル・左官工事	<input type="checkbox"/>	タイル・左官工事								
木工事	<input checked="" type="checkbox"/>	木工事								
建材工事	<input type="checkbox"/>	建材工事								
内装工事	<input type="checkbox"/>	内装工事								
鋼製建具	<input type="checkbox"/>	鋼製建具								
木製建具	<input type="checkbox"/>	木製建具								
住宅設備機器	<input type="checkbox"/>	住宅設備機器								
給排水設備工事	<input type="checkbox"/>	給排水設備工事								
電気工事	<input type="checkbox"/>	電気工事								
ガス配管工事	<input type="checkbox"/>	ガス配管工事								
雑工事	<input type="checkbox"/>	雑工事								
諸経費	<input type="checkbox"/>	諸経費								

注番	項目	仕様・摘要	業種	業者	業者名
1	軒樋	受金物共		00028	(株)長嶺
1	縦樋	役金物共		00028	(株)長嶺
1	ルーフトレイン			00028	(株)長嶺

契約金額計 19,000,000 実行予算計 14,388,015 発注金額計 1,656,555 未発注額計 12,731,460

粗利益 4,611,985 24.27 粗利益 17,343,445 91.28

①発注項目の選択をおこないます。また下の階層に移動し、個別に発注する事も可能です。

②見積・実行同様、下に階層がある場合は、「中番」の部分の黄色くなります。

③※発注画面で発注金額を変更する事はできませんが実行予算への反映はされません。

④発注を行うと、赤いマーカーと注番が付きます。(明細がある最下層のみ表示が切り替わります)

⑤発注累計、未発注累計が一目でわかります

4. MyStarの機能



(4) 業者別での発注

実行予算同様、「工種別」と「業者別」への切り替えを行う事ができますので、どの業者にいくら発注を行っているか、などが一目瞭然で分かります。「工種別」⇔「業者別」切り替えは1クリックでいつでも行う事ができます。

発注入力

工事コード 000058 木建市場邸工事

業者別

ツリー表示

- 仮設工事
- 基礎工事
- 屋根工事
- 板金工事
- 外装工事
- 塗装工事
- タイル・左官工事
- 木工事
- 建材工事
- 内装工事
- 鋼製建具
- 木製建具
- 住宅設備機器
- 給排水設備工事
- 電気工事
- ガス配管工事
- 雑工事
- 諸経費

発注入力

工事コード 000058 木建市場邸工事

工種別

ツリー表示

注番	業者コード	業者名	工種	概要	発注金額	実行金額	差額
2	00002	(株)飛鳥設計	仮設工事		290,664	290,664	
3	00003	イカリ消毒(株)	基礎工事		818,594	818,594	
	00003	イカリ消毒(株)	基礎工事				
	00003	イカリ消毒(株)	小計		818,594	818,594	
	00005	和泉ハウス興業(株)	外装工事		1,223,042	1,223,042	
4	00012	輝泉管理(株)	屋根工事		466,701	466,701	
1	00028	(株)長嶺	板金工事		80,596	80,596	
		未定	ガス配管工事		105,000	105,000	
		未定	タイル・左官工事		114,232	114,232	
		未定	給排水設備工事		463,000	463,000	
		未定	建材工事		1,488,632	1,488,632	
		未定	鋼製建具		1,351,540	1,351,540	
		未定	雑工事		458,718	458,718	
		未定	住宅設備機器		790,600	790,600	
		未定	諸経費		1,100,000	1,100,000	
		未定	電気工事		613,800	613,800	
		未定	塗装工事		55,720	55,720	
		未定	内装工事		285,402	285,402	
		未定	木工事		3,997,244	3,997,244	
		未定	木製建具		684,530	684,530	
		未定	小計		11,508,418	11,508,418	

契約金額計 19,000,000 実行予算計 14,388,015 発注金額計 1,656,555 未発注額計 12,731,460

粗利益 4,611,985 24.27 粗利益 17,343,445 91.28

4. MyStarの機能

(5) 査定支払い機能



査定支払入力

検索条件を入力して検索ボタンをクリックして下さい

①業者コード 工事コード 000058 木建市場邸工事

発注日付 ~

出力区分 未査定のみ

② 検索

③ 発注明細情報

④ ⑤ ⑥ ⑦ ⑧

①査定する発注を検索します
検索条件を任意で入力します
検索ボタンをクリックします

②査定する発注を選択します

③査定を入力します

保存 キャンセル 終了

工事コー	注番	工事名	工事	発注日付	税抜発注金額	業者名	業者コー	工事概要	相手担当
000058	1	木建市場邸工事	契約	2008/10/29	80,596	(株)長嶺	00028		長嶺
000058	2	木建市場邸工事	契約	2008/10/29	290,664	(株)飛鳥設計	00002		後迫
000058	3	木建市場邸工事	契約	2008/10/29	818,594	イカリ消毒(株)	00003		梅津
000058	4	木建市場邸工事	契約	2008/10/29	466,701	輝泉管理(株)	00012		柿花

工事名 木建市場邸工事 発注番号 1 業者名 (株)長嶺 税抜査定残 80,596 100.00 %

行削除 税抜発注 80,596 消費税 4,030 税込発注 84,626 税抜査定済 消費税 税込査定済

査定日付	出来高(%)	税抜査定額	減額	減額消費税	減額後	消費税	税込査定額	控除額	控除額2	控除後査
⑥	⑦									⑧

契約額計 発注額計 1,656,555 租利益 -1,656,555 査定額計 租利益

①業者検索もしくは工事検索で、支払を行います。

②「査定済み」、「未査定」、「両方」からの検索ができます。たくさん
の発注から支払をするものを、すばやく検索できます。

③発注の内訳はこちらから表示できます。

④発注を行った履歴が注番ごとに表示されます。

⑤税抜発注・消費税・税込発注・税抜査定済・消費税・税込査定済
が表示されます。

⑥上画面で選択された項目に対して査定支払いを入力します。

⑦直接金額入力はもとより出来高の%入力も可能です。

⑧協力会費等の控除ができます。

4. MyStarの機能



(6) 支払い(確認)機能

査定によって決定した支払い金額を、外注先、仕入先に通知する為のフォームが設定されています。
また、経理処理が完了したかどうかを管理することも可能です。

支払通知書

支払通知書 控除金領収書 支払明細表 支払集計表

工事コード

支払日 2008/10/29 ~

業者コード

発注額に消費税を加算する

控除領収書日付

支払通知書

業者に支払いを行った通知をする、支払通知書を発行します。工事コード、業者コード、どちらからでも発行可能です。

支払確認入力

査定を行った発注に対して、支払を行ったかどうかの確認を行います。確認を行う事で支払漏れなどを防ぎます。

支払確認入力

検索条件を入力して検索ボタンをクリックして下さい

業者コード 工事コード

工事コード 000058 木建市場邸工事

支払予定日 2008/09/01 ~ 2008/12/31

支払区分 未払い

①査定する発注を検索します
検索条件を任意で入力します
検索ボタンをクリックします

②支払済みにチェックを付けます

顧客名	工事名	工事コード	注番	業者コード	業者名	支払日	支払額	支払
▶ 大棟梁	木建市場邸工事	000058	4	00012	輝泉管理(株)	2008/11/20	147,011	<input type="checkbox"/>
大棟梁	木建市場邸工事	000058	1	00028	(株)長嶺	2008/11/20	42,313	<input type="checkbox"/>
大棟梁	木建市場邸工事	000058	2	00002	(株)飛鳥設計	2008/12/20	305,197	<input type="checkbox"/>
大棟梁	木建市場邸工事	000058	3	00003	イカリ消毒(株)	2008/12/20	859,524	<input type="checkbox"/>
大棟梁	木建市場邸工事	000058	4	00012	輝泉管理(株)	2008/12/20	343,026	<input type="checkbox"/>
大棟梁	木建市場邸工事	000058	1	00028	(株)長嶺	2008/12/20	42,313	<input type="checkbox"/>

4. MyStarの機能



(6) 工程管理機能

- **予定工程と実績工程の両方が作成できます**

予定工程を作成した後、実績入力は予定工程表の各パス(工程)をクリックし実績日数、または進捗率(%)を入力します。あるパスの実績が予定に対して工期オーバーするとそのパスと関連づいた後工程も自動的に修正されます。

- **作成した工程表を工程仕様毎に登録できます。**

一度作成した工程表は工程仕様(ユーザーで任意に決められます)として登録できます。新築、リフォーム等でグルーピングすると、参照したい前回工事の工程表の検索がスピーディに行えます。

- **クリティカルパス作成機能があります。**

工事の完成を遅らせないためには絶対に遅らせてはならない工程の組み合わせを自働計算します。つまり、前が終わらないと次に進めない工程の組において最も長くなる工程が一目で分かります。クリティカル・パスの長さは工期全体の長さを意味します。クリティカル・パスでない工程をいくら短縮しても、工期全体の短縮にはつながりません。効果的な建築工事において、クリティカル・パスを守ることに注力することが重要になります。

- **Excelに出力できます。**

Excelに出力できます。メールへの添付や加工編集の自由度を高めています。また顧客提出におきましても、自由にイメージ等の貼り付けにより分かり易い表が作成できます。

- **休日設定も自由です。**

自社の独自の休日設定がカレンダー上設定できます。

4. MyStarの機能



(7) 入金・請求

「工事登録」で設定した契約金額に対し、請求書を作成します。

実際に入金を管理し、請求漏れなどを防ぎます。

入金入力

工事 000058 木建市場邸工事 請求書作成 工事参照 保存 キャンセル 削除 終了

顧客 000014 大棟梁

着工日 2008/04/29 契約日 2008/04/21 最終契約金額 19,000,000 税額 950,000 合計 19,950,000

上棟日 2008/05/01 契約日 追加契約金額 税額 合計

完成日 2008/10/24 当工事合計 19,000,000 税額 950,000 合計 19,950,000

引渡日

入金予定日	請求日	請求件名	入金予定額	税額	税込額	入金日	税込入金額	備考
2008/10/29		初回金	1,000,000	50,000	1,050,000			

入金詳細入力・照会

入金日 2008/10/29

チェック合計 (合計チェックを行います) 適用 戻る

備考

区分	税込金額
現金	1,050,000

明細の入金日をダブルクリックすると現れる、入金入力画面です。ここで入金の金額、明細を入力します。

レコード: 1 / 1

入金予定累計 1,050,000 累計入金 0 0.00%

入金入力画面

入金予定日、入金予定額を入力し、請求書を発行します。入金があった場合に、入金の詳細を入力します。

請求書作成画面

請求書の発行を行います。書式は縦A4、横A4などをご用意しております。また、見積が必要無ような簡単な工事であれば、この場で明細を入力する事も可能です。

請求書作成

工事 000058 木建市場邸工事 印刷設定 発行 終了

顧客 000014 大棟梁

契約金 19,000,000 税額 950,000 合計 19,950,000

入金予定日 平成20年10月29日 予定額 1,000,000 税額 50,000 合計 1,050,000

件名 初回金 未入金 19,950,000

請求日 NO

備考

除	NO	項目	数量	単位	単価	金額	備考
▶	1	初回金	1.00	式	1,000,000	1,000,000	

レコード: 1 / 10

請求書

大棟梁 様
〒100-0001 東京都千代田区千代田 1-1-1
三井物産株式会社 木建市場邸工事
代表取締役 〇〇〇〇〇〇
TEL: 03-XXXX-XXXX FAX: 03-XXXX-XXXX

〇〇〇〇株式会社
〒100-0001 東京都千代田区千代田 1-1-1
TEL: 03-XXXX-XXXX FAX: 03-XXXX-XXXX

NO: 1001
項目: 初回金 数量: 1.00 単価: 1,000,000 金額: 1,000,000

合計: 1,000,000
消費税: 50,000
合計: 1,050,000

※請求書は、〇〇〇〇株式会社にて発行いたします。
※請求書は、〇〇〇〇株式会社にて発行いたします。請求書は、〇〇〇〇株式会社にて発行いたします。
※請求書は、〇〇〇〇株式会社にて発行いたします。請求書は、〇〇〇〇株式会社にて発行いたします。

〇〇〇〇株式会社 〇〇〇〇〇〇〇〇
〒100-0001 東京都千代田区千代田 1-1-1

4. MyStarの機能



(8)顧客管理 顧客入力画面

お客様の情報を効率的に表示。各項目を出来るだけ詳細に入力しておく事で、検索を行う際にさらに便利になります。

顧客データ入力

顧客コード 000014 | 個人 | 様 | 14 | 初回登録日 2008/10/01 | 更新日 2008/10/30

顧客名称 大棟梁 | 性別 男 | 生年月日 不詳 | 年齢 70

フリガナ オオムネリョウ | 営業担当 001 | 赤坂

郵便番号 101-0047 | 担当2 | 担当3 | 担当4

住所1 東京都千代田区内神田1-4-15

住所2 新誠ビル6F

地図URL

地区 A地区 | 経緯 展示会会場

自宅電話 03-5282-7350 | 自宅FAX | 紹介者

携帯 | 携帯メール | 顧客区分 契約客

Email info@mokken.com | 見込み度 契約済

家族人数 4人 | 家族詳細

現住居情報 自己所有 | 家賃 | 円/月 | 建築予定年月 | 年取 7,500,000円

土地 有 | 115.7 m² (35 坪) | 計画時期 | 予算 20,000,000円

希望地域

備考

勤務先 | 業種 | 勤務先電話 | 職種 | 勤務先FAX | 所属部署 | 勤務先携帯 | 役職 | 勤務先Email

④ 新規工事 | ⑤ メンテナンス | ⑥ 営業日報 | ⑦ イベント

工事コード	工事名称	工事場所	構造	見込み度	工事種別	予算-契約金額
000058	新市場邸工事	東京都千代田区内神田1-4-15		契約済	新築	19,000,000

レコード 1 / 1

顧客画像 ①
FR133.JPG

販促案内 ②
 年賀
 暑中見舞
 歳暮
 中元
 販促内容テスト文字数

①顧客画像を保存することが出来ます。

②各種販促案内を自由に設定できます。特定の顧客に販促資料の送付するのに効果的です。

③1顧客に複数の工事が紐付きます。

④顧客画面からも新規工事の登録が行えます。

⑤引渡し後のメンテナンスを入力・照会出来ます。

⑥営業日報の入力が出来ます。

⑦開催した展示会・見学会に紐付けできます。

4. MyStarの機能

(8)顧客管理 営業日報入力



日報入力(詳細)

赤坂 2008年10月30日(木) カレンダー表示

予定				実績			
顧客	工事	タイトル		顧客	工事	タイトル	
大棟梁	木建市場邸工事	定期訪問		大棟梁	木建市場邸工事	定期訪問	若

レコード: 1 / 1

新規 削除

変更 予定 実績

時刻 12:00 ~

顧客 大棟梁 対応者 妻

工事 木建市場邸工事

タイトル 定期訪問

詳細 若干遅刻。お昼時になってしまい、昼食をごちそうになってしまいました。昼食を取りながら奥様と雑談。新築の家を非常に楽しみにしているとの事。

保存

日報入力(詳細)

担当者ごとに営業日報の入力を行います。予定と実績があるので、予定があつたにも関わらず、キャンセルがあつた場合などの履歴も残ります。

日報カレンダー入力

日報の入力はカレンダー上からも行えるので、先に予定を入れておき、後日、実績を入れると、一か月予定が俯瞰できるので、簡易スケジューラのような使い方も可能です。

日報入力

担当 全て

2008年 10月 前月 翌月

カレンダー表示 予定 実績

終了

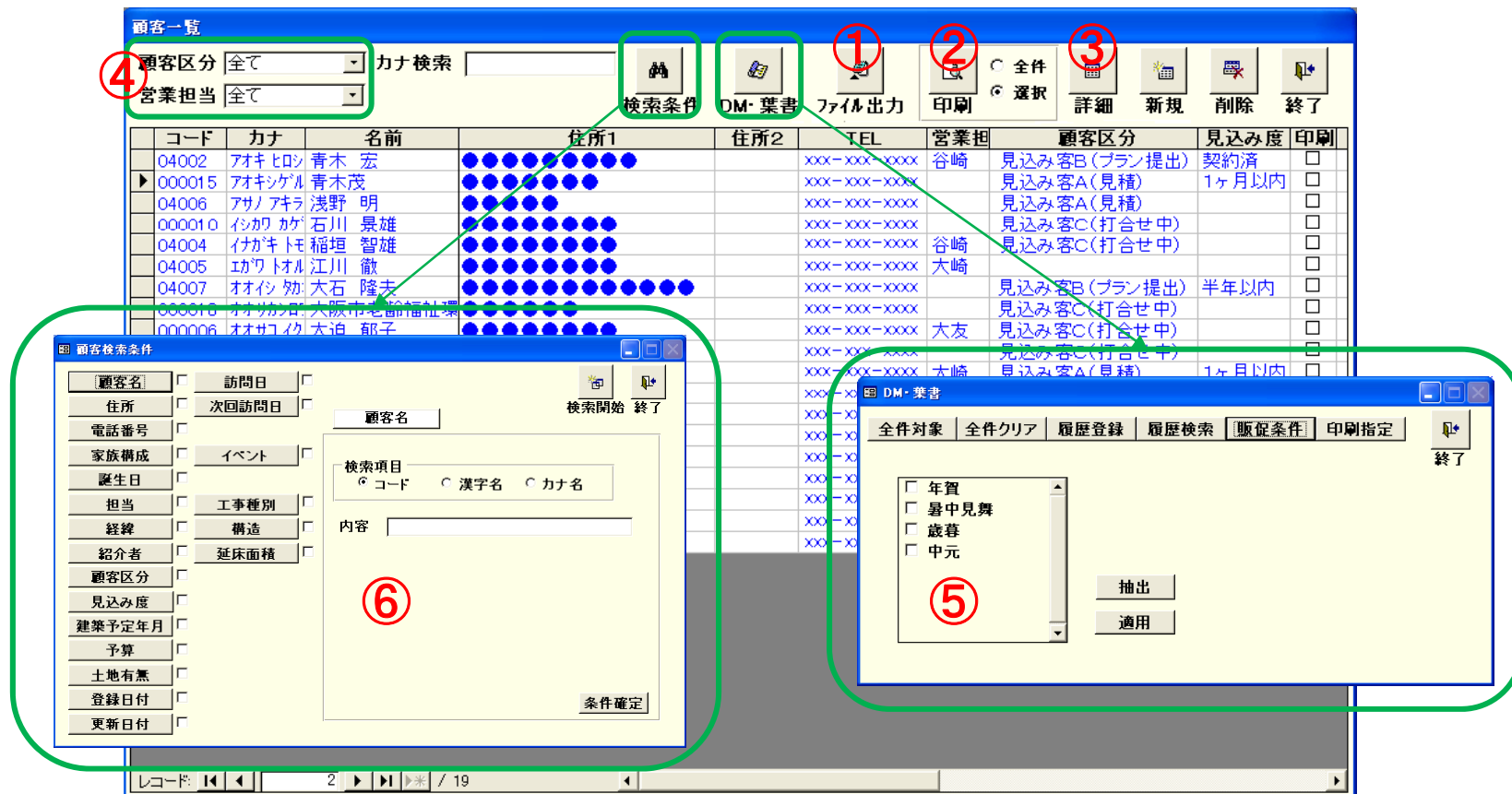
日	月	火	水	木	金	土
			1 稲垣 智雄◎ 大棟梁◎ 1430	2	3	4 大棟梁 1500
5 青木 茂◎ 1700	6	7	8	9	10	11 大棟梁 1500
12	13	14	15	16	17	18 大棟梁 1300
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30 大棟梁◎ 1200	31	

表示の説明 記号無し:予定 ○:実績 ◎:予定&実績

4. MyStarの機能

(8)顧客管理 DM・一覧印刷

大量の顧客リストを目的に応じて効率的良く利用できます。



The screenshot shows the '顧客一覧' (Customer List) window with several callouts:

- ①** Points to the 'ファイル出力' (File Output) button.
- ②** Points to the '印刷' (Print) button.
- ③** Points to the '詳細' (Details) button.
- ④** Points to the dropdown menus for '顧客区分' (Customer Category) and '営業担当' (Sales Charge).
- ⑤** Points to the 'DM・葉書' (DM/Postcard) window, which includes options for '年賀' (New Year's), '暑中見舞' (Summer Greetings), '歳暮' (Year-end Gifts), and '中元' (Mid-Autumn Festival).
- ⑥** Points to the search criteria window, which includes fields for '顧客名' (Customer Name), '住所' (Address), '電話番号' (Phone Number), and '誕生日' (Birthday).

- ①顧客の一覧をエクセル形式で保存する事が可能です。
- ②全件又は条件を指定し、顧客の一覧印刷できます。
- ③顧客の詳細情報を開きます。
- ④プルダウンで「顧客区分」「営業担当」の絞り込みが出来ます。
- ⑤DMリストの作成ができます。リストは登録することができるので、繰り返し利用できます。過去の履歴を残す事もできるので、業務が振り返りやすくなります。
- ⑥豊富な検索キーで効果的な営業、販促が可能となります。

4. MyStarの機能



(8)顧客管理 メンテナンス

メンテナンス客画面はアフター対応に必要な項目を表示します。

メンテナンスデータ入力

工事コード	000005	初回登録日	2004/06/27	更新日	2006/03/28	保存	終了
工事名称	稲垣邸改装工事	物件ID	111-1111	物件住所1	東京都足立区		
フリガナ	イナガキテイカイソウコウジ	物件住所2					
引渡日	2006/03/01	工事担当	003	大崎			
営業担当	004 山本						

顧客コード	04004	経緯	展示会	紹介者		初回登録日	2004/06/27
顧客名称	稲垣 智雄	自宅電話番号	****-**-****	更新日	2006/03/28	①	メンテナンス記録
フリガナ	イナガキトモオ	自宅FAX番号	****-**-****	②	レギュラーサポート		
郵便番号	111-1111	携帯番号	****-**-****	③	設定		
住所1	東京都足立区	Email	****@****.com		什器備品		
住所2		家族人数	4人	④	工事情報		
備考		家族詳細					
勤務先	●●●●●●(株)	勤務先詳細					

工種	工事	業者	TEL
▶ 1.仮設工事	屋根工事	タニヒロ建工	⑤
2.屋根工事	屋根工事	タニヒロ建工	
*			

建物



家主



案内図



平面図



①メンテナンス記録を入力します(次ページ紹介)

②定期点検状況が把握できます。

③実行予算で、チェックをつけて置く事で使用住設機器が表示されます。

④各種画像を登録できるので、お客のイメージがわかり、担当以外でも対応しやすくなります。

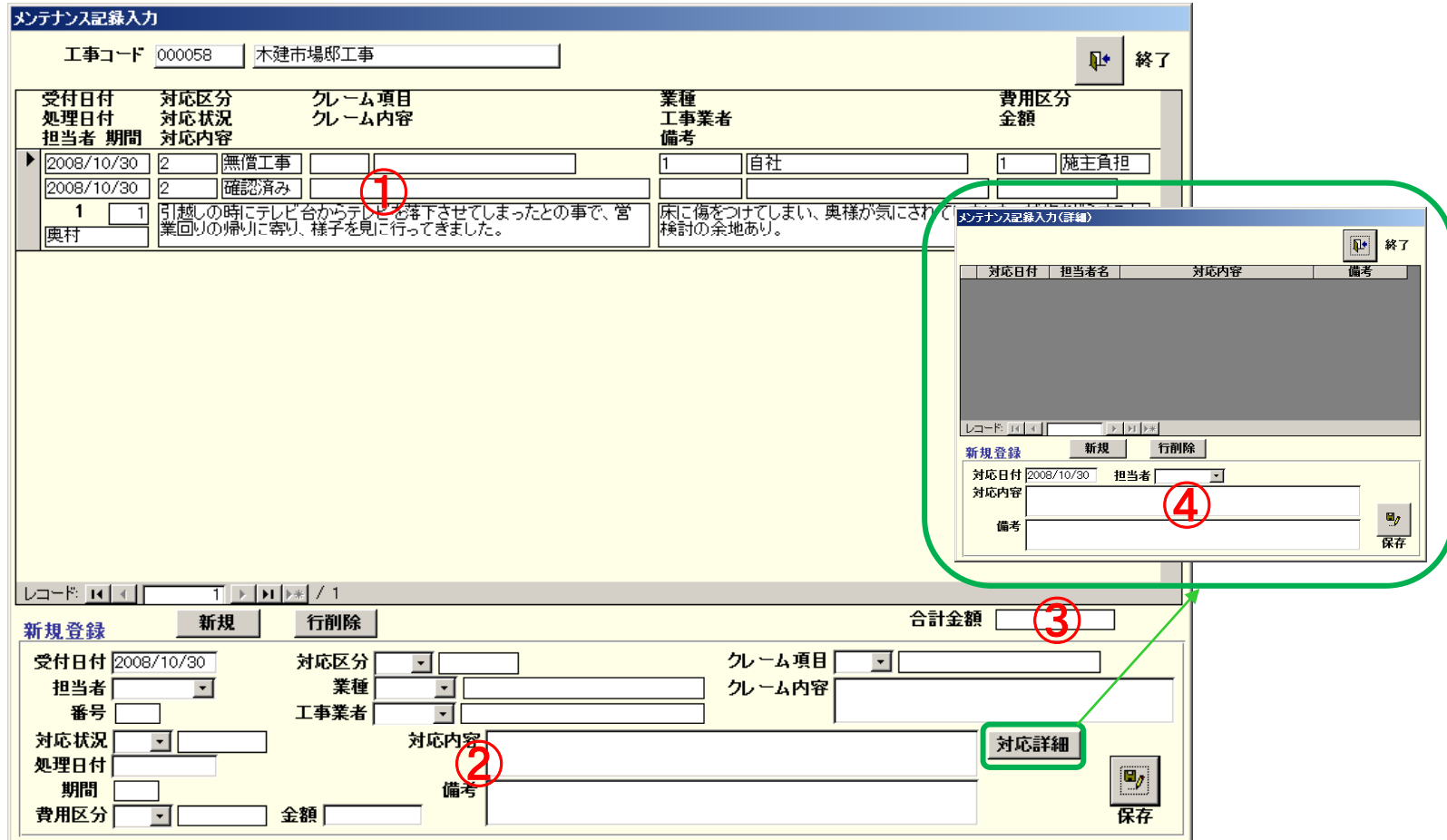
⑤発注データから工事業者を抽出、クレームや保守などの際、責任区分がすぐに分かります。

4. MyStarの機能



(8)顧客管理 メンテナンス入力

メンテナンスの記録を入力します。お客様とずっと付き合っていく会社には必ず履歴が必要になります。



受付日付	対応区分	クレーム項目	業種	費用区分
2008/10/30	2	無償工事	1 自社	1 施主負担
2008/10/30	2	確認済み		

① 書き込んだクレームの受付、対応が記録されます。

② クレームの内容などを書き込みます。

③ 経費の総計がわかります。

④ クレームに対して実際に行った対応を書き込みます。

①書き込んだクレームの受付、対応が記録されます。

③経費の総計がわかります。

②クレームの内容などを書き込みます。

④クレームに対して実際に行った対応を書き込みます。