

Q & A：全般について

AnyONE を利用するために必要なものは何ですか？

インターネットを利用できるパソコンであれば、ご利用いただけます。

Q. カスタマイズは可能ですか？

A. はい。各種カスタマイズも承っております。

Q. 電話やメールでのサポートはありますか？

A. ございます。但し、有料となります。会員登録後、会員メニューのサービス購入よりご購入下さい。

Q. マックユーザーなのですが、AnyONE を使用できますか？

A. 申し訳ございません。AnyONE は Windows 専用となります。

Q. 会員登録フォームで入力し、仮登録画面まで行ったのにメールが届かないんですが？

A. 仮登録ができてから、メールが届くまで少し時間がかかる場合がございます。もしくは、ご登録頂いたメールアドレスに間違いはありませんでしょうか。少し待っても届かない場合、メールアドレスが間違っている可能性があります。再度ご確認ください。

Q & A：無料版について

Q. 無料機能を使用するのに何か条件がいらいますか？

A. 会員登録を行って頂くことと、2ヶ月に一度、使用期限更新のメールを受け取り、本文中にあるリンクをクリックして頂くことが条件となります。

Q. 会員登録で利用できるのは1台だけですか？

A. 最大3台まで利用できます。2台目（3台目）にも、1台目と同じメールアドレス、同じパスワードを入力してください。

Q. 使用期限更新メールを受信するだけでは駄目ですか？

A. 申し訳ありません。本文中のリンクをクリックすることで、使用期限が更新される仕組みとなっております。

Q & A：有料版について

Q. 有料版に切り替えるにはどうすればいいですか？

A. 会員登録後、会員メニューの有料オプション購入よりご購入下さい。

Q. 支払い方法は何がありますか？

A. 一括振込と、口座振替がございます。

Q. 多人数で共有して使用したいのですが？

A. AnyONE は多人数でのご使用も可能です。但し、同時接続数が多い場合は、別途サーバをご購入頂く必要が出てくる場合がございます。

Q. 支払い方法は何がありますか？

A. 一括振込と、口座振替がございます。

Q. お金を振込んだ後のキャンセルは可能ですか？

A. 申し訳ございません。払い戻しは行っておりません。

Q & A：その他のお問い合わせについて

Q. 其他のお問い合わせについて

A. 其他のご質問については「問い合わせ」からご投稿ください。